

LAMPIRAN 1. PRA SURVEY

Responden yang terhormat,

Saya mahasiswi program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Nama : Pratiwi Maya Dewi

Nim : 2014-11-135

Saya mengharapkan kesediaan anda untuk dapat mengisi pertanyaan dibawah ini dengan benar, guna untuk keperluan penelitian yang akan saya lakukan dan akan menjadi Tugas Akhir saya yaitu mengenai Kosmetik *hand & body lotion* Nivea di Wilayah Jakarta Barat. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi pertanyaan dibawah ini.

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang menurut anda tepat !

A. Kualitas Produk

No	Pertanyaan
1.	Apakah menurut anda kualitas produk <i>hand & body lotion</i> Nivea baik ? a. Kualitas produk baik b. Kualitas produk tidak baik

B. Citra Merek

No	Pertanyaan
2.	Apakah menurut anda citra merek <i>hand & body lotion</i> Nivea sudah terkenal ? a. Terkenal b. Tidak terkenal

C. Kepuasan Pelanggan

No	Pertanyaan
3.	Apakah anda akan tetap menggunakan produk <i>hand & body lotion</i> Nivea ? a. Puas b. Tidak puas